

## **Términos y Condiciones WORK SHOES**

### **Aviso Legal**

Señor usuario, el hecho de hacer uso de esta herramienta, constituye una aceptación expresa e incondicional por parte suya en relación con las condiciones y el aviso legal aquí señalados.

#### **1. Aviso Legal de WORK SHOES.**

Usted (en adelante, el “Usuario”) entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de este aviso legal. Al acceder, navegar y/o utilizar este sitio web, usted admite que ha leído, comprendido y aceptado estos términos.

El Usuario entiende y acepta que el acceso a este sitio web, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en el mismo, son de la exclusiva responsabilidad de quien los realiza. WORK SHOES no responderá por los daños o perjuicios derivados del mal funcionamiento del mismo.

WORK SHOES se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y/o actualizaciones respecto de la presentación y configuración de este sitio, así como de los contenidos y servicios del mismo.

Para poder acceder a esta herramienta, es necesario que el Usuario cuente con dispositivos de seguridad y adopte las medidas necesarias que eviten la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares. En el caso de que el Usuario cuente con usuario y contraseña, sean éstos proporcionados por WORK SHOES o bien, elegidos directamente por el Usuario, éstos servirán para poder acceder a esta herramienta. La identificación del Usuario mediante estos dispositivos de seguridad será utilizada para verificar su identidad. El manejo que el Usuario haga de su número de usuario y contraseña de acceso (en adelante, la “Cuenta”), así como de los intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades que se hagan al amparo de su ésta, serán de su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, el Usuario asume toda la responsabilidad de las operaciones realizadas a través de la presente página web. Para el efecto, el Usuario acepta desde ahora, como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros magnéticos de WORK SHOES. El Usuario entiende que es responsable de que la conexión a Internet sea confiable y segura y no se realice desde lugares públicos.

El Usuario es completamente responsable de mantener la confidencialidad de su número de usuario y contraseña de acceso, así como de cualquier otro número de identificación o clave del usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por WORK SHOES o seleccionados por el Usuario.

El presente sitio, aunque es seguro, no está libre de errores. En consecuencia, los usuarios reconocen y aceptan que la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. Por lo tanto, en caso que el precio de un producto, por un error involuntario de WORK SHOES, se encuentre publicado a un valor muy inferior a su costo (por ejemplo precio de venta \$10 ó \$1), WORK SHOES se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción. Toda transacción está sujeta tanto a la verificación posterior por parte de nuestra empresa, como a la confirmación por parte del usuario.

Además, toda transacción se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas. Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado por parte de Transbank, momento en el cual se emitirá la correspondiente boleta o factura y se perfeccionará el contrato de venta entre el Usuario y WORK SHOES. El Usuario en consecuencia autoriza expresamente a WORK SHOES y a la entidad bancaria o medio de pago que haya escogido para realizar cualquier transacción, a efectuar la reversión de la misma en caso de no confirmarse la transacción por cualquiera de los motivos antes anotados.

## **2. Propiedad Intelectual.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio son propiedad de WORK SHOES. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de este sitio sin la previa autorización por escrito por parte de WORK SHOES.

WORK SHOES se reserva, en todo momento, el derecho de revocar la autorización de acceso a este sitio por parte del Usuario.

El Usuario entiende que en este sitio web no se lleva a cabo ningún tipo de aprobación de crédito.

## **3. Formación del Consentimiento y Validación de la Compra.**

La validación de la compra comprenderá lo siguiente:

- a) El stock virtual está sujeto a confirmación de stock físico una vez generada la compra.
- b) La utilización por el usuario de un medio de pago con el que WORK SHOES tenga convenio.
- c) Los datos suministrados por el cliente a WORK SHOES

WORK SHOES enviará una confirmación escrita a la dirección de correo electrónico suministrada por el usuario al momento de efectuar la compra.

El consentimiento se entenderá formado en Santiago de Chile, para todos los efectos legales.

#### **4. Medios de Pago Aceptados.**

Al efectuar la compra, el usuario podrá realizar el pago con cualquier tarjeta de crédito o débito con las cuales WORK SHOES mantenga un convenio. Estas tarjetas para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile. Las tarjetas aceptadas son:

- A: Tarjetas de Crédito: Visa, MasterCard, Magna, American Express y Diners Club.
- B. Tarjetas de débito habilitadas para en el sistema Webpay
- C: Transferencia Bancaria a través del sistema de KHIPU

Los aspectos relativos al funcionamiento de dichas tarjetas bancarias, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a WORK SHOES le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

#### **5. Cambios y Devoluciones.**

##### *5.1 Garantía Legal.*

En el evento de que a) los productos se encuentren sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio y no cumplan con las especificaciones correspondientes; o b) cuando los materiales, partes, piezas o elementos, que constituyan o integren el producto no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado; o c) cuando el producto por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, estructura o calidad, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado, o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad; o d) cuando el proveedor y el consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra; o e) en el caso de que se hubiere hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico, y subsistieran las deficiencias que lo hacen inepto para el uso al que fue destinado; o bien f) cuando el producto objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso al que habitualmente se le destina, el Usuario podrá optar por (i) solicitar la reparación gratuita del producto, o previa restitución; (ii) su reposición por otro producto similar en la medida que exista disponibilidad del mismo; o (iii) la devolución de la cantidad pagada. Dichos derechos, podrá ejercerlos en un plazo de tres meses a contar de la fecha de recepción del producto (en adelante, la "Garantía Legal"). Sin embargo, en caso que WORK SHOES hubiere explicitado al Usuario un plazo mayor para ejercer la Garantía Legal, prevalecerá esta última.

Deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección o su valor respectivo, previamente informado.

Tenga en cuenta que el producto que presenta fallas será reparado o cambiado, según corresponda, previa evaluación por parte del servicio técnico autorizado que indique WORK SHOES, el cual determinará si la falla es: (i) atribuible al producto y/o fabricante, caso en el cual su reparación será asumida por WORK SHOES o (ii) es atribuible a un mal manejo de éste por parte del cliente, caso en el cual, el valor de reparación o reposición del mismo se le informará al cliente, siendo de cargo de este último, si así lo acepta.

Ocurrido lo anterior, en caso de requerirse el retiro del producto del domicilio del cliente, para su evaluación y/o reparación, su costo será asumido por el cliente en el caso de que la falla sea ajena a la responsabilidad de WORK SHOES.

### *5.2 Derecho de Retracto.*

El Usuario podrá dejar sin efecto la compra de un producto unilateralmente y sin expresión de causa en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto adquirido por este medio (en adelante, el "Derecho de Retracto").

No podrá ejercerse el Derecho de Retracto cuando el producto se haya deteriorado por hecho imputable al Usuario o el consumidor del mismo.

Si el Usuario ejerciera el Derecho de Retracto, WORK SHOES estará obligado a devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de cuarenta y cinco días siguientes a la comunicación de dicho derecho.

Para hacer efectivo el Derecho de Retracto, el producto debe estar nuevo, sin abrir. Si el producto ha sido abierto, debe estar sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

Deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección o su valor respectivo, previamente informado.

En el evento de que un usuario desee el retiro de un producto debido a un arrepentimiento en la compra, el gasto de retiro del mismo serán a cuenta del cliente, y no se le reembolsará el valor del despacho original.

### *5.3 Entrega del Producto en Devolución o Cambio.*

Cada vez que un Usuario, de conformidad a los términos de este instrumento, desee proceder a la devolución de un producto, deberá enviar un correo electrónico a [contacto@workshoes.cl](mailto:contacto@workshoes.cl). Este correo está destinado exclusivamente a recibir las consultas asociadas a procesos de cambios y devoluciones. Un ejecutivo se comunicará a la brevedad y guiará al Usuario en dicho proceso, indicándole paso a paso qué debe hacer y cuáles son las opciones con las que cuenta.

Para realizar cualquier cambio o devolución de productos adquiridos en WORK SHOES, deberá presentar la factura (o guía de despacho) y el producto deberá estar en perfecto estado, completo (con catálogos, accesorios y manuales si los tiene) y en su empaque original, de modo que esté apto para la venta. Además, el producto debe portar todas sus etiquetas, y estar en perfectas condiciones.

## 6. **Servicio de Despacho de Productos.**

### 6.1 Descripción y Costo del Servicio.

El servicio de despacho a domicilio opera únicamente dentro del territorio de la República de Chile y excluye al territorio de Isla de Pascua y Antártico. El servicio tiene un costo adicional el cual puede variar dependiendo del lugar de destino.

Para las ciudades detalladas en la siguiente tabla (Ciudades base), el producto será entregado en un plazo estimado de 5 (cinco) días hábiles. Respecto a las ciudades que no se encuentran en dicha tabla la entrega del producto se realizará dentro de un plazo estimado de 7 (siete) días hábiles, manteniendo el valor por región detallado anteriormente.

REGION	CIUDAD
XV REGION DE ARICA Y PARINACOTA	ARICA
I REGION DE TARAPACA	IQUIQUE
II REGION DE ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA
II REGION DE ANTOFAGASTA	CALAMA
III REGION DE ATACAMA	COPIAPO
IV REGION DE COQUIMBO	LA SERENA
IV REGION DE COQUIMBO	OVALLE
IV REGION DE COQUIMBO	LOS VILOS
V REGION DE VALPARAISO	LOS ANDES
V REGION DE VALPARAISO	VALPARAISO
V REGION DE VALPARAISO	VIÑA DEL MAR
REGION METROPOLITANA	SANTIAGO
VI REGION DEL LIBERTADOS BERNARDO O'HIGGINS	RANCAGUA
VI REGION DEL LIBERTADOS BERNARDO O'HIGGINS	SAN FERNANDO
VII REGION DEL MAULE	CURICÓ
VII REGION DEL MAULE	TALCA
VIII REGION DEL BIO-BIO	CHILLÁN
VIII REGION DEL BIO-BIO	CONCEPCIÓN
VIII REGION DEL BIO-BIO	LOS ÁNGELES
IX REGION DE LA ARAUCANIA	TEMUCO
XIV REGION DE LOS RIOS	VALDIVIA
X REGION DE LOS LAGOS	OSORNO
X REGION DE LOS LAGOS	PUERTO MONTT
XI REGION DE AISEN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	COYHAIQUE
XII REGION DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	PUNTA ARENAS

WORK SHOES realiza el servicio de despacho a domicilio mediante terceros, por lo que no puede asegurar la entrega en un horario exacto. En caso de tener alguna inquietud con su despacho, favor comunicarse al (02) 3073200 en Santiago o mediante el correo electrónico [contacto@workshoes.cl](mailto:contacto@workshoes.cl).

## 6.2 Exclusiones.

El transporte domiciliario no incluye servicios agregados que demanden trabajos diferentes al de entregar el producto en la puerta de entrada de su domicilio, siempre y cuando el sitio de la entrega sea accesible en condiciones normales y el espacio sea suficiente para permitir el acceso del personal con la carga.

Cualquier servicio adicional que usted le solicite al transportador, gratuito o no, será bajo la exclusiva responsabilidad suya y del transportador. WORK SHOES no se hace responsable por la prestación y consecuencias de dicho servicio.

WORK SHOES no se hace responsable por los daños ocasionados en bienes muebles del lugar de entrega, rayones, roturas, quebraduras, daños en el inmueble tales como daño de pintura o apariencia en pisos o paredes. Cualquier daño ocasionado por el transportador deberá quedar registrado por parte del cliente en la guía de despacho y será responsabilidad del transportador.

## 6.3 Entrega del Producto.

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma del documento de transporte, a menos que el cliente manifieste expresamente que el producto debe ser entregado únicamente a una persona determinada. En caso de compras realizadas en nuestra página [www.safetyoutlet.cl](http://www.safetyoutlet.cl), se deberá indicar en la casilla de observaciones del formulario de despacho, el nombre e identificación del tercero que se autoriza para recibir el producto.

En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado, o no estar presente la persona autorizada, la mercancía será devuelta al lugar de despacho. WORK SHOES reprogramará la entrega del mismo contactándolo por alguna de las medios de contacto entregados por el Usuario y/o el mismo deberá comunicarse con el servicio de venta online al número (02) 3073200 o al mail [contacto@workshoes.cl](mailto:contacto@workshoes.cl) y reprogramar la entrega.

Luego de recibido el producto, ni el transportador ni terceros están autorizados para volver a retirar su producto de su hogar bajo ninguna circunstancia.

## 7. Otros.

Para una mejor y más segura prestación del servicio por parte del transportador contratado, el cliente autoriza expresamente a WORK SHOES y/o al transportador, para que obtengan, compilen, intercambien, o envíen la información personal consignada en sus registros. De igual manera la información suministrada, se entiende que ha sido obtenida de forma legal y que tienen la autorización para reproducirla y difundirla. En particular el cliente autoriza el envío de correos electrónicos y de mensajes de texto SMS, MMS o similares a través de su línea celular.